

Desenvolvimento de sistema comercial para o gerenciamento de restaurantes.

Nathalia Kettany Ribeiro dos Santos¹, Cláudio M. Zaina²
11. Discente do Curso Técnico em Informática – IFSP – Câmpus Presidente Epitácio;
2. Docente – IFSP – Câmpus Presidente Epitácio, Área Informática
E-mails: k.nathalia@aluno.ifsp.edu.br, claudio.zaina@ifsp.edu.br
A – Ciências Exatas e da Terra

Introdução

O sistema GR (Gourmet Restaurants), que será utilizado em estabelecimentos comerciais de alimentos, tem como objetivo fornecer mais facilidade ao gerar um pedido digital. Ao cadastrar um cardápio, é permitido destacar pratos já disponíveis no sistema para que os mesmos possam ser apresentados como “prato do dia”, o sistema também possibilita o registro de compras de mercadorias de fornecedores.

No momento do atendimento o cliente terá acesso a todas as opções disponíveis no cardápio, ao fazer suas respectivas escolhas, o funcionário gera um pedido de acordo com o que o cliente deseja. Antes do pedido entrar em preparo, o funcionário pode fazer alterações caso seja necessário.

Ao finalizar suas escolhas e finalizar o pedido, o total do pedido é gerado, caso o cliente deseje que seu pedido seja entregue, será gerado uma taxa de entrega de acordo com a sua localidade, assim que o pedido estiver finalizado o funcionário do estabelecimento modifica o seu status do pedido para “A caminho”. Em seguida o cliente pode escolher a forma de pagamento, sendo cartão de crédito/débito ou dinheiro, e efetuar o pagamento no estabelecimento logo em seguida.

O sistema também terá o status do pedido e suas informações básicas, como seu valor, o nome do cliente, qual funcionário registrou o pedido, e sua opção de pagamento escolhida, para que caso seja necessário fazer alterações durante a escolha do pedido. Quando o pedido entra em preparo seu status é informado como “em preparo”, caso ocorra o atraso do pedido o status é atualizado para “em atraso”, e caso o status do pedido esteja como “cancelado” significa que o pedido foi cancelado, quando o pedido é finalizado seu status passa a ser “finalizado”.

O sistema é acessado pelo Administrador e Usuário. O administrador tem o controle do sistema, desse modo podendo cadastrar o cardápio, ter acesso às informações dos funcionários, o histórico de pedidos, excluir o funcionário do sistema, contato de todos os fornecedores, compra de novas mercadorias, e é responsável por atualizar o cardápio. Já o usuário pode atender o Cliente, podendo cadastrar um novo cliente caso não possua cadastro no estabelecimento, adicionar pedidos no sistema, cadastrar novas mercadorias e fornecedores, além modificar o status dos pedidos.

Metodologia

O desenvolvimento do projeto iniciou com o levantamento dos requisitos e a elaboração do escopo, que define as funcionalidades do sistema e suas particularidades. As funções básicas, fundamentais e de saída foram então elencadas, baseando-se nas especificações coletadas.

O diagrama de Casos de Uso com a especificação dos envolvidos nas operações e funcionalidades do sistema foi elaborado. A etapa seguinte na metodologia de desenvolvimento foi a elaboração do Diagrama de Classes, no qual são representadas as relações e atributos das classes que modelam as abstrações no sistema. Os diagramas foram produzidos na ferramenta Astah (Astah Community UML, 2021).

A etapa seguinte na implementação do sistema foi a definição do modelo de dados, tanto do modelo lógico, quanto do modelo físico. A ferramenta utilizada foi o MySQL WorkBench (MySQL WorkBench, 2021). Uma vez concluída a modelagem dos dados, foi iniciada a codificação do sistema. A linguagem definida foi Java e a ferramenta de apoio, NetBeans (Netbeans, 2021).

Resultados

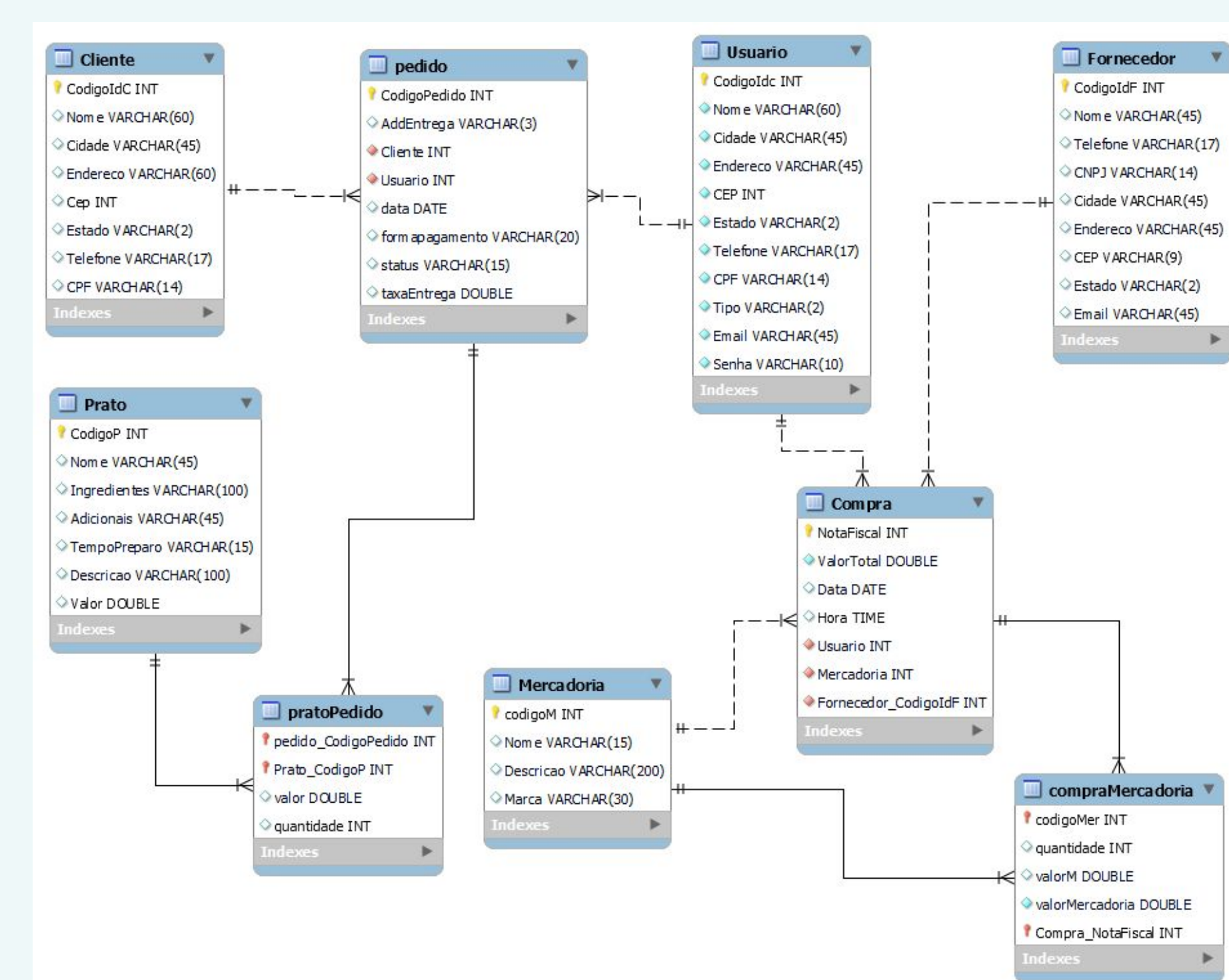
Os resultados que compõem a documentação são: Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Classes, Modelos de Dados. O sistema possui desenvolvidas algumas de suas telas de interface. A Figura 1 apresenta o Diagrama de Casos de Uso. É possível observar as operações disponíveis para os atores Administrador e Funcionário.

Figura 1. Diagrama de Caso de Uso.



A Figura 2 apresenta o Modelo de Dados Lógico, pelo qual é possível visualizar como as classes do modelo serão persistidas no banco de dados, quais os atributos considerados importantes para o sistema e como todas as informações (entidades) se relacionam.

Figura 2. Modelo de Dados Lógico.



Conclusões

-A aplicação sequencial da metodologia de desenvolvimento utilizada permitiu a implementação do sistema Gourmet Restaurants, cuja finalidade é auxiliar na administração de restaurantes, otimizando controle de pedidos, estoque de mercadoria, contato com fornecedores e clientes assim como a provisão de relatórios gerenciais do negócio.

Agradecimentos

A autora agradece ao IFSP – Câmpus Presidente Epitácio pela infraestrutura e suporte fornecidos. Aos meus orientadores André L. Olivete, Cesar A. da Silva, Wilson F. Maziero e Claudio Zaina pelo suporte no pouco tempo que lhe coube, pelas suas correções e incentivos.