



# Módulo de caixa de sugestões virtual para o CMS Joomla!

Henry Lucas Cavalcante Santos<sup>1</sup>, Ricardo Cesar Câmara Ferrari<sup>2</sup>

1. Discente do Curso Bacharelado em Ciência da Computação – IFSP – Câmpus Presidente Epitácio;
  2. Docente – IFSP – Câmpus Presidente Epitácio, Área Informática.
- E-mails: henrycavancante@gmail.com, ricardo.ferrari@ifsp.edu.br

## Introdução

A coleta e extração de dados de sugestões por vias tradicionais, como, envio de e-mail ou por formulários em uma urna são de difícil coleta (o autor da sugestão pode decidir por não submeter por ser um processo maçante) e a extração de dados exige um grande esforço, de modo que o processo de compilação de informação pode ser desgastante. Sendo assim, o trabalho apresenta uma opção para ultrapassar essas falhas, com o desenvolvimento de uma caixa de sugestões digital, isso é, um formulário de rápido acesso e preenchimento que entregue dados organizados.

Sobre o Joomla!, Matheus Clemente (2020) conclui:

O Joomla usa templates com funcionalidades pré-definidas, tais como formulários de contato, caixa de comentários, galeria de fotos, e afins.

Além disso, novas funcionalidades podem ser inseridas sem a necessidade de saber programas ou desenvolver sites, pois basta instalar outros templates ou suas extensões.

Assim, a criação de um site ou blog corporativo fica mais rápida e simplificada. E caso seja preciso fazer alguma alteração no código do site, isso é possível por se tratar de um sistema de código aberto.

## Metodologia

Para o desenvolvimento dos módulos, foi feita a opção de hospedagem já na web, sendo realizada a instalação e configuração do CMS (sistema de gerenciamento de conteúdo) Joomla! com o template de blog.

Para um melhor controle das partes públicas e privadas, que seria disponibilizada pelo módulo para a inserção, listagem e configurações, foi decidido dividir o módulo em dois, sendo um para a parte de inserção das sugestões e o outro para listar as sugestões e configuração do módulo principal.

O módulo foi desenvolvido utilizando quase integralmente a linguagem de programação PHP. Para a parte de base de dados foi utilizado o Sistema Gerenciador de Banco de Dados MySQL.

## Resultados

Essa pesquisa teve como resultado dois módulos, sendo um módulo público para inserção de dados e outro privado para extração e configuração do módulo público. Os módulos, tanto para a coleta e controle de dados, se demonstraram estáveis para o sistema de gerenciamento de conteúdo Joomla!, além de poderem ser instalados pelo ambiente administrativo do Joomla! sem a necessidade de conhecimento técnico sobre programação.

A Figura 1 ilustra a interface de inserção de dados, fornecida pelo módulo público desenvolvido para a coleta de dados de forma anônima.

O módulo possui um campo para o usuário escolher seu segmento (Docente, Discente, Técnico Administrativo, Sociedade Civil), o curso caso seja um discente e o campo para documentar suas observações.

Figura 1. Módulo de inserção de sugestão.

Fonte: Autores.

Na Figura 2 podemos observar o módulo privado com os campos Autor, Curso, Sugestão e Data, que listam as informações obtidas pelo módulo público de inserção de sugestões, além disso, permite a inserção e exclusão de cursos, que são apresentados no módulo público, com os campos de sigla do curso e o nome do curso.

Figura 2. Módulo de controle.

ID	Autor	Curso	Sugestão	Data
1	Aluno	Computacao	Teste	2020-09-11

  

ID	Sigla	Curso	Excluir
2	BCC	Computacao	Existe uma sugestão associada a esse curso!
3	TT	Teste	Excluir

Fonte: Autores.

## Conclusões

O projeto desenvolvido servirá como base para um projeto futuro onde será empregado um algoritmo de extração de dados utilizando algum tipo de inteligência artificial.

## Bibliografia

Rock Stage. Joomla: o que é e quais as vantagens de usar esse CMS. 2020. Disponível em <https://rockcontent.com/br/blog/joomla/>, acesso em 15/10/2020 às 19h.